天津港保税区总工会2021年工作总结

2021年，在保税区党委和上级工会组织的领导下，总工会坚守“娘家人”为民服务的初心和使命，大力推动构建和谐劳动关系，切实增强新时代工会工作活力，全面提升服务工作质量，较好完成全年各项工作。

一年来，总工会结合“党史学习教育”和“我为群众办实事”工作要求，团结带领广大职工坚定不移听党话、跟党走，总工会党支部获评2021年“天津市滨海新区先进基层党组织”的称号；在总工会的大力支持下，天津港保税区明湾公寓工会获评“全国工会职工书屋示范点”称号，助力明湾公寓成为临港区域深耕职工思想政治引领的重要文化阵地；此外，配合全总天津蹲点工作组在保税区进行为期半年的蹲点工作，双方就保税区加强职工思想政治引领、非公企业建会、新就业形态劳动者入会及权益保护等工作方面进行深入交流，在《工人日报》《中国工人》等媒体刊发多篇文章。

1. 切实履行政治责任，团结动员广大职工建功新时代

**以建党百年为契机，做好先进思想引领。**突出政治引领，强化思想内涵，通过红色主题活动、职工文体活动、党史主题宣传教育、重要论述学习等形式，引导广大干部职工坚定不移听党话、跟党走，展现了全区上下奋进“十四五”的精神风貌。**以文化自信为基石，做好先进文化引领。**围绕五一及建区30周年、建党100周年等重要节点，举办或参与“建党百年”主题、“六五”环境日、中巴建交70周年、新就业形态劳动者温暖行动服务月主题宣传教育活动等各级各类文化体育活动63场次。**以劳模先进为标杆，做好示范典型引领。**完成首届天津港保税区五一劳动奖和工人先锋号评选工作，表彰保税区级五一劳动奖状10个、五一劳动奖章30个、工人先锋号20个。推荐并获评“五一”“创新创业”等市级以上先进个人6名、先进集体3个。制作新一代劳动者群像上道旗、上屏幕，成立劳模宣讲团开展系列巡讲，开展“先进引方向 榜样伴前行”主题线上活动，发挥劳模、先进工作者、技术领军人物、骨干团队的典型示范作用。

1. 切实加强品牌塑造，以点带面提升工会工作影响力

**（一）打造维权品牌，建设维权维稳新体系**

总工会全年累计接待咨询1131件，调解劳动争议283件，成功调解226件，维权金额349.88万余元。同时，广泛建立劳动争议调解员、劳动法律监督员队伍，持续深化普法维度，通过自主汇编学法手册和系列普法活动持续为区内职工及企业提供精准法律服务。积极开展协商工作，创新民主管理形式，优化工资集体协商工作流程，扩大民主管理工作覆盖范围，2021年累计推动761家企业开展集体协商及质效评估工作，指导443家企业了解、建立集体协商机制并完成工资协议签订工作，完成对近3500家企业工资协商、厂务公开情况的系统录入工作。

**（二）打造竞赛品牌，开启劳动竞赛新里程**

聚焦区域经济发展，开展产业型、服务型劳动竞赛，不断提高水平，打造人才聚集新高地。全年举办承办氢能叉车司机、粮油食品检验检测、轨道交通维修检测、商业零售业服务、物业服务、班主任技能、烹饪交流、汽车销售、“海河工匠杯”技能大赛、“天津技能周”、“金锤杯”等市级、新区级、本级比赛十余场，覆盖职工20000余人次。其中，基于保税区四大未来产业集群之一氢能产业的氢能叉车司机职业技能大赛、助力交通强国战略开展的轨道交通维修检测技能大赛和首次采用全程直播方式进行“云端”互动的平行进口汽车营销类比赛均为保税区首届。

**（三）打造志愿品牌，追逐错峰服务新未来**

持续深化保税特色志愿服务和错峰服务相结合的品牌优势，加强志愿联盟建设，错峰举办符合职工口味、满足职工需求的特色活动，完成天津港保税区2020年度优秀志愿者、志愿者标兵、优秀志愿服务团队评选，表彰30名优秀志愿者，20名志愿者标兵和10个优秀志愿服务团队；推动公益志愿联盟注册工作，持续招募会员单位及会员个人，扶持孵化具有鲜明的工会特色和保税风格的项目落地。

三、切实提高服务质量，聚焦改革当好职工信赖娘家人

**（一）夯实基础，推进组织覆盖**

坚持多招并举、多方联动、服务为先的原则，打好建会入会组合拳，扩大工会组织覆盖面，尤其聚焦“百强”“科技领军”企业建会，关注新就业形态劳动者入会，不断夯实组织基础和群众基础。全年新增独立基层工会单位107家，累计独建工会655家，累计建立基层工会单位2744家，其中已建立党组织基层工会263家。

**（二）健全体系，加强阵地建设**

推进“一公里”服务圈阵地建设，健全保税区工会四级职工服务体系，充分运用三港三地的党群服务中心、公寓家园、各类服务站和职工之家的辐射作用，纵深强化服务力度，横向拓宽服务范围，加强对三大公寓、会员服务站等服务阵地建设，辐射企业就近体验工会会员服务；加强“职工书屋”示范点、便利型职工阅读站、“爱心妈咪之家”等文化阵地、特殊阵地建设，让工会服务做实做细。

**（三）精准服务，做实普惠特惠**

做好两节慰问、特殊慰问、外来建设者慰问等常态化关爱行动，完成对近4万名不返乡职工、农民工、退伍军人、志愿者，医护人员、社区工作人员等群体的慰问，对10000名快递小哥、外卖员、货车司机等新就业形态劳动者开展慰问，为721名外来农民工进行体检；新办、续保工会会员服务卡36000人次；完成各类会员专项救助74人次；持续提升婚恋交友服务的覆盖面和活动规模，筹备搭建天津港保税区总工会单身交友服务平台并投入使用，自8月上线以来，2600人注册，累计访问量72000余次；扎实推进会员普惠关爱，拓展线上线下会员基地，吸引商户落户保税区工会会员服务平台，为职工提供全面贴心便捷实惠的会员服务。

1. **资金倾斜，增活力添动力**

通过项目化补助、“职工之家”扶持、流动课堂、法律服务进基层等举措，将经费使用、资源配置向基层倾斜，2021年累计为28家企业拨付项目化资金12.16万元；拓展线上线下互联互动会员基地建设，打造会员基地“优惠地图”。

1. **筑牢底线，助力劳动保护**

围绕“落实安全责任，推动安全发展”主题，通过开展安全生产与劳动保护安全知识抢答赛、“人人一份心 安全有信心”安全文化评选展示等活动形式，大力宣传生产安全，筑起生命健康防线，活动范围覆盖海港、空港和临港，参与人数超2000人。完成2019-2020年度滨海新区“安康杯”竞赛活动评选工作，我区4家单位获评竞赛优胜单位；3个班组获评竞赛优胜班组；1家单位获评竞赛优秀组织单位；8名个人获评竞赛优秀组织个人。

四、切实加强自身建设，履职尽责保障服务工作上水平

**（一）助力疫情防控，围绕中心服务大局**

持续扎紧基层“防控链”，赴金发、大通关、海港等临时接种点志愿支援疫苗接种服务超400人次；为新冠疫苗接种专业医护人员、志愿者、社区疫苗接种人员、一线防控人员等近4000人次发放慰问物资近百万元；累计动员社会人员接种新冠疫苗超5000人次。

1. **加强制度建设，规范流程完善体系**

一方面加强对本级工会的制度约束，不断完善内控制度体系，制定完善三重一大、议事决策、工作规则、谈心谈话等多项制度，提升业务工作的规范性和标准化程度。另一方面不断完善面向基层企业职工政策，制定完善法律援助、困难帮扶、主席津贴、主席接待日等制度，拓展工会服务的覆盖面和精准度，提升工会工作的满意度。

1. **抓好队伍建设，促进交流创优评先**

为加强专兼职干部队伍建设，对机关工会干部和基层工会干部同步开展线上线下形式的培训学习，线上直播及回访观看量达6000余人次；两期线下培训班总计约350名工会干部报名参训。激励非公企业兼职工会干部干事创业的热情，发放干部履职津贴近70余万元，覆盖企业260余家。全力做好全总蹲点工作组督促建会、走访企业调研、慰问劳动模范和困难职工等各项任务的服务工作。

**（四）加强廉政建设，严肃纪律严格审计**

从严管理队伍，深化作风建设，做实“清廉保税”建设宣传工作，开展“以史鉴廉 廉润初心”庆祝建党100周年主题参观活动，教育全体机关干部严守纪律规矩，永葆对法纪的敬畏心。严格经费收缴、预算、使用管理，实现从预算编制到执行的全过程跟踪，自觉接受上级上级组织及本级经费审查委员会审计的同时，加强对基层工会经费预算及使用情况的监督指导；通过财务培训、沙龙、入企服务、电话答疑等多种方式灵活指导，确保各级经费收得及时管得规范用得科学。

在肯定成绩的同时，总工会工作当中还存在着很多不足：一是要持续创新与经济社会发展相适应的工会组织体系，特别是面向新就业形态劳动者的组织覆盖和服务模式；二是要加强工会工作方式创新和思想文化阵地建设，以适应职工思想多元多变的特征和疫情防控工作常态化的要求；三是要继续探索与职工美好生活向往相适应的技能培育、素质提升、权益维护机制，为广大职工提供更加广泛、精准、多元的工会服务.