**天津港保税区人力资源和社会保障局**

保税区人社局关于恢复线下业务办理的通告

根据天津市疫情防控形势变化，为满足企业、群众业务办理需求，保税区人社局自即日起，恢复线下业务服务。现将有关事项通告如下：

一、开放服务时间

周一至周五（法定节假日除外）：上午 9:00-12:00；下午 13:00-16:30

二、提倡不见面审批

鼓励企业、群众登录“天津网上办事大厅”进行网上办理业务，尽最大可能减少聚集。对确需现场办理的，提倡错峰办理。建议办事企业、群众采取预约方式办理业务，通过拨打公示电话进行预约咨询，按要求备齐相关资料，在预约时间前往指定地点办理。

三、做好安全防护

办事人员到现场办理业务时，务必服从防疫要求，规范佩戴口罩，自觉接受体温检测，配合扫场所码后查验健康码，健康码红码和橙码人员一律不得进入。办事人员要保持1米以上安全距离，在指定的区域办理业务。业务办理完毕后要尽快离开，避免人员聚集造成交叉感染。如有体温异常、咳嗽等症状，暂不得进入办理业务，并配合做好登记工作。对拒不配合防疫检查及违反公共场所防疫要求的，人社局工作人员有权拒绝提供业务办理服务。

四、咨询电话

流动人员档案转递、职称申报咨询电话：84906104、84906143、84906053

流动人员档案相关证明咨询电话：24890668（空港）、65265653（临港）

海河英才人才引进落户咨询电话：24896141

人才项目申报、滨海新区储备人才补贴业务咨询电话：84906093、24890037、84912839、84906412

就业培训咨询电话：84906412、84912879，66619657（临港区域）

实训中心咨询电话：84912809

退休、工龄审定咨询电话：84906142

工伤申报咨询电话：84906104（单位申报），84906299（个人申报）

劳动仲裁立案及争议咨询电话：84906031

劳动仲裁文书领取咨询电话：24890137、24892391

劳动监察咨询电话：84906203、84906193

和谐企业、工资协议备案咨询电话：84906345

其他业务咨询电话：84906032

保税区人社局

2022年1月24日